



Garantietermijnen

Garantietermijn per systeem

Garantietermijn 10 jaar*
ValkPro+
ValkAce
ValkPitched - Clamp
ValkPitched - Insert
ValkSolarFix
ValkBox3
ValkDouble
ValkTriple
ValkQuattro

Garantietermijn 10 jaar
ValkCableCare
BirdBlocker

*Verlengen garantietermijn

Onder voorwaarden kan de standaard garantietermijn worden verlengd naar een duur van 15, 20 of 25 jaar. Hiervoor gelden de onderstaande toeslagen:

- Verlenging van 10 naar 15 jaar: 1% toeslag op netto verkoopwaarde
- Verlenging van 10 naar 20 jaar: 3% toeslag op netto verkoopwaarde
- Verlenging van 10 naar 25 jaar: 5% toeslag op netto verkoopwaarde

Verlenging van de garantietermijn is niet van toepassing op de productgroepen ValkCableCare en BirdBlocker.

Voorwaarden

Om in aanmerking te komen voor een verlengde garantie gelden de onderstaande randvoorwaarden:

- Het project heeft een grootte van 2500 zonnepanelen of meer.
- Kleinere projecten dienen te worden gecombineerd tot één aanvraag voor 2500 panelen of meer. Deze projecten moeten allen binnen hetzelfde kwartaal worden gerealiseerd.

Procedure

De procedure voor het verlengen van de garantietermijn is als volgt:

- De klant dient de aanvraag in bij de leverancier van de onderdelen van het montagesysteem van Van der Valk Solar Systems.
- De aanvraag moet zijn voorzien van de volgende informatie:
 - Projectreferentie
 - Gewenste garantietermijn
 - Projectrapport
- Van der Valk Solar Systems zal de aanvraag beoordelen en de klant informeren of het project in aanmerking komt voor een verlengde garantie.
- De datum van ingebruikname van het PV-systeem wordt, met ondersteuning van duidelijke foto's van de installatie, door de klant gedeeld met Van der Valk Solar Systems.
- Van der Valk Solar Systems voorziet de klant van een getekend garantiecertificaat.

Algemene garantiebepalingen

Een beschrijving van de geldende garantiebepalingen zijn te vinden in de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, hoofdstuk 9. Dit document is [hier](#) te downloaden.