



Retourformulier

(graag digitaal invullen)

1. Uw gegevens

Bedrijfsnaam

Contactpersoon

Straatnaam en huisnr.

Postcode + Plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Projectnummer

Contactpersoon bij
Van der Valk Solar Systems

2. Retourartikelen

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal

3. Reden van retour

(aankruisen wat van
toepassing is)

☐	Schade als gevolg van transport
☐	Artikelen hebben technisch defect
☐	Nieuw, verkeerd besteld door klant
☐	Nieuw, verkeerd geleverd Van der Valk Solar Systems
☐	Anders. Gelieve hieronder te specificeren

4. Afbeeldingen van retourzending

Voeg afbeeldingen van boven-, voor- en zijaanzicht toe als bijlage van uw mail.

Vul het formulier zo volledig mogelijk in en mail deze naar verkoop@valksolarsystems.nl.



Retourformulier

(graag digitaal invullen)

Verzending

Voeg een kopie van dit formulier bij uw retourzending aan de buitenkant van het pakket.

Als het retourformulier niet volledig is ingevuld of wanneer het artikel niet aan de retourvoorwaarden* voldoet kan Van der Valk Solar Systems de retourzending weigeren. In dat geval wordt de retourzending teruggestuurd. Retour zendingen dienen ten alle tijden in overleg plaats te vinden met de verkoopafdeling van Van der Valk Solar Systems.

Voor vragen kunt u contact opnemen met onze verkoopafdeling via verkoop@valksolarsystems.nl.

Retourzendingen dienen franco te worden toegezonden naar:
Van der Valk Solar Systems
Galgeweg 46
2691 MG 's-Gravenzande

*Retourvoorwaarden

Artikelen mogen alleen retour gestuurd worden indien ze voldoen aan de onderstaande voorwaarden:

- Artikelen zijn maximaal 90 dagen geleden aangeleverd door Van der Valk Solar Systems op het projectnummer, welke is ingevuld bij "projectnummer"
- Artikelen zijn op correcte wijze verpakt in volle dozen / pakketten
- Artikelen zijn in ongebruikte staat (vrij van gebruikssporen) en schoon
- Artikelen zijn compleet met eventuele toebehoren
- Artikelen zijn gesorteerd

Vergoeding

Op het moment dat de geretourneerde artikelen voldoen aan de bovenstaande voorwaarden, zijn de vergoedingspercentages van toepassing, zoals deze in het contract met Van der Valk Solar Systems zijn vermeld.

Transportkosten zijn voor rekening van de partij die de artikelen retourneert.